

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## (AGB-Onlineshop) Kundeninformation

### **Natur & Umwelt Service- und Verlags GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen (Onlineshop) (Fassung vom 17.01.2019)**

Aufgrund einer besseren Lesbarkeit wird in den AGB auf eine geschlechter-spezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.

#### **1. Geltungsbereich**

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle auf dem Online-Shop der Webseite [www.bundladen.de](http://www.bundladen.de) sowie den dazugehörigen Unterseiten abgeschlossenen Fernabsatzverträgen zwischen der „Natur & Umwelt“ Service- und Verlags GmbH (künftig auch BUNDladen genannt) und Ihren Kunden. „Kunde“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.2 „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die mit uns ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

„Unternehmer“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

#### **2. Bestellung**

Alle Angaben zu Waren und Preisen auf [www.bundladen.de](http://www.bundladen.de) sind freibleibend und unverbindlich.

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

1) Legen Sie die gewünschten Artikel durch Klick auf „In den Warenkorb“ unverbindlich in den Warenkorb. Anschließend öffnet sich rechts im Desktop eine Liste mit den von Ihnen in den Warenkorb gelegten Artikeln. Mit einem Klick auf „Warenkorb bearbeiten“ bearbeiten gelangen Sie direkt in den Warenkorb.

2) Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie außerdem einsehen, indem Sie auf das Icon „Einkaufswagen“ rechts oben klicken. Hierdurch gelangen Sie auf eine Übersichtsseite, auf der alle ausgewählten Artikel nochmal aufgelistet sind.

Hier können Sie auch durch Klick auf das Kreuz rechts am Ende der Auflistung der einzelnen Artikel löschen oder durch die Eingabe einer Zahl in das Feld die Anzahl des gewünschten Artikels ändern, oder Sie nutzen das Plus- oder Minus-Zeichen neben dem Eingabefeld.

3) Wenn Sie die Artikel im Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf „Zur Kasse“. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.

4) Im Bestellvorgang geben Sie zunächst Ihre Kundendaten ein. Hierbei können Sie wählen zwischen der Bestellung ohne Eröffnung eines Kundenkontos oder der Speicherung Ihrer Bestelldaten in einem Kundenkonto, so dass diese Daten bei einer zukünftigen Bestellung nicht erneut eingegeben werden müssen. Besitzen Sie bereits ein Kundenkonto, so können Sie sich an dieser Stelle einloggen, so dass Ihre Daten automatisch für die aktuelle Bestellung aufgerufen werden. Wählen Sie „Kein Kundenkonto anlegen“ oder „Ich bin Neukunde“, werden Sie anschließend zur Eingabe Ihrer Bestelldaten (wie Name, Emailadresse, Lieferad-

resse etc.) aufgefordert. Mit Sternchen gekennzeichnete Daten sind Pflichtdaten und müssen zur Abwicklung der Bestellung von Ihnen angegeben werden. Wenn Sie sich mit einem bestehenden Kundenkonto einloggen, können Sie veraltete Daten in Ihrem Kundenmenü vor Abgabe der Bestellung aktualisieren.

5) Als Nächstes kommen Sie durch Klick auf „Weiter“ auf die Seite, auf der Sie die von Ihnen gewünschte Zahlungsart auswählen können.

Wir bieten Ihnen als Zahlungsmöglichkeiten PayPal oder Vorkasse an. Soweit Sie als Zahlungsart PayPal nutzen, können sie dort per Banküberweisung, Kreditkarte oder Lastschrift zahlen. Hierzu werden Sie auf die Internetseite des Sofortzahl-Systems weitergeleitet. Anschließend werden Ihnen auf der Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems oder nachdem Sie zurück in unseren Onlineshop geleitet wurden, die Bestelldaten als Bestellübersicht dargestellt.

6) Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie auch über die für die Bestellung insgesamt anfallenden Versandkosten informiert. Der Endpreis einschließlich der bezifferten Versandkosten wird Ihnen angezeigt. Sie werden aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten noch einmal korrigieren bzw. ändern, indem Sie auf „Zurück“ klicken. Durch Verlassen der Webseite können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit vor Absendung Ihrer Bestellung abbrechen.

7) Durch Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrages an.

Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf [www.bundladen.de](http://www.bundladen.de) unter **Versandkosten** sowie unter **Zahlungsbedingungen**.

#### **3. Vertragsabschluss**

3.1 Die Darstellung der Artikel im Online-Shop stellen ein unverbindliches Angebot dar. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote können Sie den einzelnen Produktbeschreibungen auf den Angebotsseiten entnehmen. Durch Ihre Bestellung geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages nach Maßgabe dieser AGB ab. Zur Annahme der Bestellung sind wir nicht verpflichtet.

3.2 Vertragsabschlüsse mit uns erfolgen nur in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten nicht mehr über das Internet zugänglich. BUNDladen wird den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme unsererseits dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn wir dies ausdrücklich erklären.

3.3 BUNDladen ist berechtigt, dass in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von drei Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Die Annahme kann insbesondere durch Übersendung der Ware an den Kunden (Mitteilung hierüber erfolgt per E-Mail) sowie durch Übersendung einer ausdrücklichen Annahmeerklärung per E-Mail erfolgen.

BUNDladen liefert die vom Kunden bestellten Waren im Rahmen der Angebotsannahme. Im Übrigen gilt § 434 Abs. 1 Satz 3 BGB.

#### 4. Gutscheine

4.1 Gutscheine können wie normale Artikel im Online Shop erworben werden. Hierbei wählen Sie einen Gutschein mit dem gewünschten Warenwert (10 bis 100 EUR) aus und legen ihn in den Warenkorb. Im Übrigen wird der Bestellprozess wie unter 2. dargestellt durchlaufen.

Gutscheine können nur mit der Zahlungsart PayPal bestellt werden. Vorkasse ist nicht möglich.

Der Vertrag kommt wie unter 3. dargestellt zustande. Sobald Sie den Gutschein erworben haben, erhalten Sie zunächst per E-Mail eine Bestellbestätigung und später mit separater E-Mail Ihren Gutscheincode.

4.2 Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Wechselgeld kann nicht herausgegeben werden. Nicht bei einer ersten Bestellung verbrauchtes Gutscheinguthaben kann bei einer späteren Bestellung eingelöst werden.

Gutscheine sind nur für eine begrenzte Zeit einlösbar. Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit am Ende des dritten Jahres (zum 31.12. eines Jahres) nach dem Kauf.

4.3 Gutscheine können nur im Online Shop eingelöst werden. Sobald Sie über einen Gutscheincode verfügen, können Sie diesen zum Bezahlen Ihrer Warenbestellung verwenden. Der Gutschein ist für alle bestellbaren Artikel einschließlich der entstehenden Versandkosten einlösbar.

Während des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, Ihr Guthaben einzulösen. Hierzu geben Sie den Gutschein-Code auf der Bezahlseite unter „Gutscheincode eingeben“ ein. Falls das Guthaben unter dem Warenwert liegt, müssen Sie Ihre bevorzugte Zahlungsweise für den Differenzbetrag wählen.

4.4 BUNDLaden ist nicht verpflichtet, die Berechtigung eines Gutschein-Einlösenden über die Prüfung der Gültigkeit des Einlösungscodes hinaus zu prüfen. Der Inhaber des Gutscheins hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass der Gutschein bzw. der Gutscheincode nicht in die Verfügungsgewalt unberechtigter Dritter gelangt. Für einen von einer nicht berechtigten Person eingelösten Gutschein gilt § 793 Abs. 1 S.2 BGB entsprechend.

4.5 Bei Stornierung einer Bestellung vor dem Warenversand wird der mit dem Gutschein bezahlte Wert wieder dem Gutschein zugeschrieben. Wenn Sie nach dem Versand der Ware von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, wird der Kaufpreis durch Erteilung eines neuen Gutscheins mit dem entsprechenden Wert erstattet.

#### 5. Widerrufsbelehrung/Widerrufsformular

5.1 Für Verbraucher gilt:

##### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

- a) sofern Sie einen Kaufvertrag über eine oder mehrere Waren geschlossen haben, die gemeinsam geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; oder
- b) im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat; oder
- c) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns („Natur & Umwelt“ Service- und Verlags GmbH, Am Kaiserin-Augusta-Allee 5, 10553 Berlin; Telefon: +49 (0) 30/ 2 75 86-480; E-Mail: bundladen@bund.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 5.2 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

An „Natur & Umwelt“ Service- und Verlags GmbH  
Kaiserin-Augusta-Allee 5, 10553 Berlin  
E-Mail : bundladen@bund.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* geschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen\*

\_\_\_\_\_

bestellt am\*/erhalten am\*: \_\_\_\_\_

Name(n) des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift (nur bei Mitteilung per Post): \_\_\_\_\_

\*Unzutreffendes streichen

Den Zugang des Widerrufs werden wir Ihnen unverzüglich bestätigen.

### 5.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist; dies gilt nicht bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können und von uns bei Ihnen abgeholt werden.

Wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, holen wir die Waren bei Ihnen ab. Im Übrigen haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Im Übrigen tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 5.4 Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

### 6. Lieferung / Versandkosten

6.1 Die Lieferfristen entnehmen Sie bitte den Angebotsseiten. Ist eine Lieferfrist nicht angegeben, so erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb von 3–4 Werktagen, bei Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, in der Regel innerhalb von 7 Werktagen.

Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie und erstatten Ihnen gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen zurück. Wenn das bestellte Produkt ausverkauft oder sonst nicht verfügbar ist, können wir vom Vertrag zurücktreten. Auch in diesem Fall erstatten wir Ihnen gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen zurück.

6.2 Die Frist für die Lieferung beginnt am Tag nach Vertragsschluss, abweichend hiervon, wenn eine Zahlung per Vorkasse vereinbart wurde, am Tag nach Er-

teilung des Zahlungsauftrags durch Sie an das überweisende Kreditinstitut zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist.

6.3 Wir liefern nur innerhalb Deutschlands. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands berechnen wir pro Bestellung einen Porto- und Verpackungskostenanteil gemäß der nachstehenden Übersicht. Sollten Teillieferungen für die vollständige Erfüllung des Vertrages erforderlich sein, zahlen Sie nur einmalig Versandkosten.

Briefversand	3,50 €
Paketversand	6,50 €
Speditionsversand	14,95 €

Während des Bestellvorgangs werden die Versandkosten automatisch berechnet und vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung im Warenkorb in bezifferter Form ausgewiesen. Die Versandkosten verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 7. Eigentumsvorbehalt

BUNDLaden behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit BUNDLaden im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf BUNDLaden bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits BUNDLaden die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von BUNDLaden erhält.

### 8. Preis, Zahlungsbedingungen

8.1 Die Preisangaben im Online-Shop sind EURO-Preise und enthalten die am Tag der Online-Bestellung gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

8.2 Im Warenkorb des Online-Shops werden die jeweils zum Zeitpunkt der Zusammenstellung gültige Mehrwertsteuer für die Ware sowie die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versand, etc. Diese werden zusätzlich zum Warenpreis automatisch berechnet und als Gesamtpreise ausgewiesen. Vor jeder Bestellung des Kunden werden die genauen Versandkosten angezeigt.

8.3 Die Rechnung enthält den Gesamtpreis einschließlich aller Preisbestandteile mit Ausnahme von Nachnahmegebühren, soweit diese auf eigene Rechnung des Transportunternehmens erhoben und durch BUNDLaden getragen werden. Die Rechnung senden wir per E-Mail zu.

8.4 Sie können grundsätzlich per PayPal oder Vorkasse bezahlen. Gutscheine können nur per PayPal bezahlt werden. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Bei der Zahlungsart „Vorkasse“ muss die Zahlung innerhalb von 14 Tagen erfolgen, ansonsten erfolgt eine automatische Stornierung der Bestellung.

### 9. Gewährleistung

9.1 BUNDLaden gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß § 434, 435 BGB sind.

9.2 Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler gegenüber BUNDLaden zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften gemäß §§ 434 ff., 475 Abs. 1 BGB. Abweicht hiervon besteht bei einem Kauf, der für beide Teile ein Handelsgeschäft im Sinne des § 343 HGB ist, eine unverzügliche Rügeobliegenheit gem. § 377 HGB.

9.3 Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. BUNDLaden kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kos-

ten möglich ist. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder hat BUNDladen die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist. Im Übrigen gilt § 437 BGB.

9.4 Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Anderenfalls steht es BUNDladen frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

9.5 Außerhalb des Anwendungsbereichs der §§ 438 Abs. 1 Nr. 1. und 2., Abs. 3; 478; 479 BGB; § 439 HGB gelten folgende Regelungen hinsichtlich der Gewährleistungsfristen:

9.5.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Davon abweichend beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware, wenn der Kunde Unternehmer ist oder es sich um gebrauchte Sachen handelt. Gebrauchte Sachen werden auf den Angebotsseiten ausdrücklich als solche gekennzeichnet.

Die gesetzlichen Regelungen über Ablaufhemmungen und Neubeginn der Fristen bleiben unberührt.

9.5.2 Die einjährige Gewährleistungsfrist nach Ziff. 8.5.1 gilt nicht, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie bei Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9.6 Der BUNDladen gibt gegenüber dem Kunden keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

## 10. Haftung

10.1 Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung ist unsere Haftung sowie die unserer Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen, die nicht Kardinalpflichten sind, d.h. Verpflichtungen deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf, haften wir sowie unserer Erfüllungsgehilfen nicht.

10.2 Die Haftungsbeschränkungen nach Ziff. 9.1 gelten nicht bei Ansprüchen des Kunden aus Produkthaftung oder aus Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Falle eines Ersatzanspruches gemäß § 437 Ziffer 2 BGB.

10.3 Die vorstehenden Regelungen (Ziff. 8 und 9) geben den vollständigen Haftungsumfang von BUNDladen, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder.

## 11. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt werden, werden gespeichert und zum Zwecke der Bestellabwicklung ggfs. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Daten werden von BUNDladen nach den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Telemediengesetz (TMG) und den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), erhoben, gespeichert und genutzt. Die Datenschutzerklärung in druckbarer Form ist abrufbar auf [www.bundladen.de](http://www.bundladen.de) unter Datenschutz.

## 12. Rechtswahl / Gerichtsstand

12.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen BUNDladen und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

12.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten ist der Geschäftssitz von BUNDladen, sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, der Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12.3 Die Bestimmungen der Ziff. 12.1 und 12.2 lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

12.4 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von BUNDladen.

## 13. Schlussbestimmungen

13.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden.

13.2 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

13.3 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

13.4 Die Kommunikation zwischen BUNDladen und Kunden kann in elektronischer Form erfolgen.

13.5 Änderungen und die jeweils aktuell gültige Version der AGB finden unter [www.bundladen.de](http://www.bundladen.de)

## 14. Anbieterkennzeichnung

Im Online-Shop unter der Webseite [www.bundladen.de](http://www.bundladen.de) abgeschlossene Fernabsatzverträge kommen mit der „Natur & Umwelt“ Service- und Verlags GmbH, Kaiserin-Augusta-Allee 5, 10553 Berlin (nachfolgend: BUNDladen), zustande.

Vertretungsberechtigte Geschäftsführerin: Eva Nolte

Unsere Kontaktdaten:

(auch für Kundenservice, Beanstandungen)

„Natur & Umwelt“ Service- und Verlags GmbH,

Kaiserin-Augusta-Allee 5, 10553 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 / 2 75 86-480

E-Mail: [bundladen@bund.net](mailto:bundladen@bund.net)

Website: [www.bundladen.de](http://www.bundladen.de)

Sie erreichen uns telefonisch Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 12 Uhr.

**Bitte schicken Sie Warenrücksendungen an unser externes Lager mit der folgenden Adresse:**

BUNDladen / Natur und Umwelt  
Service und Verlags GmbH  
Darwinstr. 2, 10589 Berlin

**Bankverbindung:**

Natur & Umwelt GmbH

Bank für Sozialwirtschaft Köln BfS

IBAN DE23370205000008158000

BIC BFSWDE33XXX

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:  
DE 216308839

Registergericht: Amtsgericht Berlin  
(Charlottenburg)

Handelsregister Berlin HRB 81322